

**ALTA PROFIL****ГАРАНТІЙНЕ СВІДОЦТВО**

Виробник вінілового сайдингу та водостоку Компанія «Альта-Профіль» висловлює Вам величезну вдячність за Ваш вибір. Холдингова компанія «Альта-Профіль» найбільший в Україні виробник оздоблювальних матеріалів з ПВХ. «Альта-Профіль» володіє унікальним виробничим комплексом, аналогів якому нема на вітчизняному ринку. Серед постачальників устаткування компанії - світові лідери екструзійної промисловості. Весь процес виробництва автоматизований. Компанія «Альта-Профіль» тісно співпрацює з незалежними науково-дослідними центрами. Вся продукція компанії пройшла повний цикл випробувань в НВЦ «Надійність» НТУУ «КПІ», Центрі сертифікації «Композит-Тест», Комісії з державної санітарно-епідеміологічної експертизи при головному державному санітарному лікарні України Інституту екогігієни і токсикології ім.Л.І. Медведя.

ГК «Альта-Профіль» гарантує покупцю відсутність виробничих дефектів у придбаній ним продукції.

Основні відомості про продукцію і виробника: Виробник, Представник виробника в Україні - ТОВ «Альта-Профіль Україна». Факт. адреса: вул. Старовокзальна, 24, м. Київ, Україна, 01032. тел. (044)537-70-24, 537-70-25, 537-70-26. www.altaprofil.com.ua, e-mail: mail@alta-profil.com.ua

Продукція: водостічна система ТМ «Альта-Профіль».

Якість та безпека продукції підтверджується відповідними документами, а саме: Сертифікатом відповідності ДСТУ Б В.2.7 - 146:2008; Висновком державної санітарно-епідеміологічної експертизи;

Предмет Гарантійного Свідоцтва:

За результатами проведених щорічних лабораторних випробувань продукції ГК «Альта-Профіль» встановлено:

1. Водостічна система (труби, жолоби, фітинги) зберігає декоративні властивості (зовнішній вигляд) і механічну міцність (стійкість до удару, пластичність, відсутність здуття і розшарувань) не менше 15 років в умовах експлуатації в помірно-холодному і холодному кліматі (при температурі від - 50°C до + 50°C). 2. Водостічна система (труби, жолоби, фітинги) зберігає колірні характеристики (світлостійкість) не менше 10 років. 3. Гарантійний термін зберігання елементів водостічної системи Альта-Профіль і комплектуючих - 12 місяців. Гарантія поширюється тільки на виробничі дефекти. Компанія «Альта-Профіль» гарантує відсутність розшарування, розтріскування, здуття, лущення поверхні протягом усього експлуатаційного терміну. При виникненні гарантійного випадку за умовами гарантії Компанія-виробник «Альта-Профіль» у разі підтвердження провини підприємства-виробника (на підставі експертної оцінки) замінює тільки пошкоджену продукцію або продукцію з недоліками. Вартість монтажу, повторного монтажу, вартість додаткових матеріалів та інші непрямі збитки не включаються в умови гарантії та не відшкодовуються виробником.

Умови Гарантії:

Дане Гарантійне свідоцтво дійсне при обов'язковому дотриманні наступних умов:

- використання продукції за прямим призначенням, а саме для відведення дощової води з об'єктів нерухомості, призначених для приватного проживання, адміністративного або промислового призначення;
- продукція змонтована в чіткій відповідності з Інструкцією по монтажу водостічної системи;

- продукція змонтована виключно з використанням оригінальних комплектуючих;
 - покупцем надані встановлені законодавством України документи, що підтверджують придбання продукції;
 - Гарантія обчислюється з дати продажу продукції.
- Компанія «Альта-Профіль» не несе відповідальності у випадку, якщо при заміні продукт буде відрізнятись відтінком або гляцем від раніше встановлених елементів (комплектуючих);

Гарантія не поширюється на пошкодження продукції:

- виявлені після здійснення монтажу у разі якщо вони могли бути виявлені до початку монтажних робіт;
- викликані неправильною установкою, усадкою будівлі, руйнуванням структури будівлі (включаючи фундамент і стіни);
- отримані внаслідок пожежі, урагану, повені, блискавки або інших форс-мажорних обставин;
- викликані умисними або ненавмисними діями покупця або третіх осіб;
- викликані неправильним доглядом або відсутністю такого;
- викликані природним впливом погоди або атмосферними забрудненнями, кислотними дощами;
- зумовлені розпиленням солі, шкідливих хімікатів або їх випарами;
- викликані недотриманням загальних правил щодо зберігання, транспортування та монтажу водостічної системи відповідно до Інструкції від Компанії «Альта-Профіль». Гарантія не поширюється на металеві елементи.

УВАГА!! Якщо при монтажі водостічної системи були використані комплектуючі іншого виробника, то дана Гарантія - недійсна.

Правила подачі претензій:

Зберігайте Гарантійне свідоцтво разом з документами, що підтверджують покупку: (накладна, товарний чек, касовий чек).

1. Напишіть листа безпосередньо Продавцю у Вашому регіоні, з коротким поясненням вашої претензії, прикривши до неї доказ покупки (касовий чек, накладна, договір, копію гарантійного свідоцтва). Розгляд гарантійного випадку відбувається при пред'явленні зазначених вище документів. Обов'язково додайте фото продукції з дефектами. Так само Ви можете надіслати листа з описом претензії електронною поштою за адресою mail@alta-profil.com.ua;
2. Всі претензії повинні бути виставлені протягом 60 днів з моменту виявлення дефекту за формою Гарантійного свідоцтва;
3. Розгляд рекламатії і прийняття рішення відбувається протягом 14 днів з моменту надходження заявки. У випадку, якщо необхідна буде додаткова оцінка з боку Виробника, то термін прийняття рішення може бути збільшений до 21 дня з моменту подачі заявки про рекламатію.
4. Заміна бракованої частини водостічної системи буде проведена в узгоджений покупцем термін але не пізніше 160 днів з дня надходження повідомлення;
5. Компанія «Альта-Профіль» зберігає за собою право припинити виробництво або змінити будь-який свій виріб, включаючи колір, не оповіщаючи при цьому Покупця. У разі таких змін або припинення виробництва компанія «Альта-Профіль» не несе відповідальності перед Покупцем.
6. Якщо виробу, на який поширюється дія цього Гарантійного Свідоцтва, немає в наявності, компанія «Альта-Профіль», зберігає за собою право замінити його іншим такої ж якості або ціни.

Претензій до зовнішнього вигляду продукції не маю. З умовами Гарантії, інструкції по встановленню водостічної системи ознайомлений.

Піліпис покупця _____
ПІБ Покупця _____

Дата продажу _____
(число, місяць, рік)

Найменування Продавця _____
Піліпис представника Продавця _____
Печатка продавця: _____ М.П.